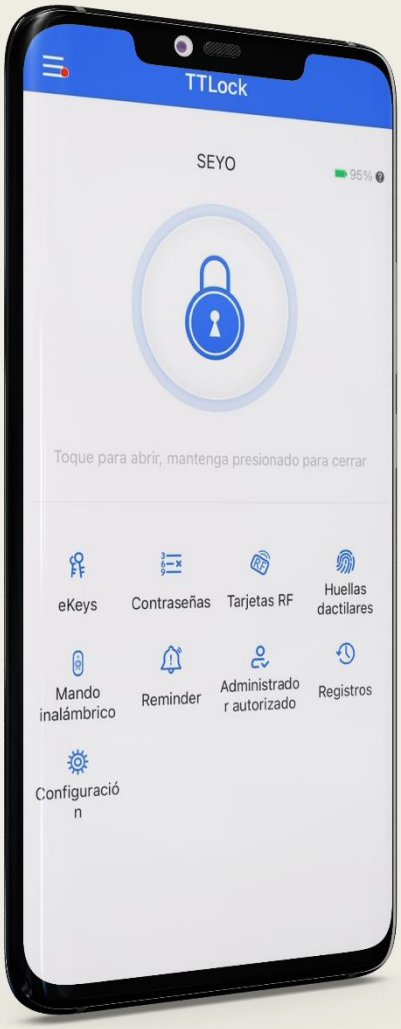
AOMA

ESPACIOS INTELIGENTES

# Manual de usuario de la app

# TTLOCK




www.aoma.com.mx

# RESUMEN

TTLock es una de las aplicaciones más populares para cerraduras inteligentes

# APLICACIÓN

Lea las siguientes instrucciones para obtener más información sobre TTLock.

Regístrese antes de usar la aplicación.

Registrarse: puede registrarse con su número de teléfono o correo electrónico.

*Seleccione su país o región según su situación actual antes de registrarse y confirme que sea correcto.

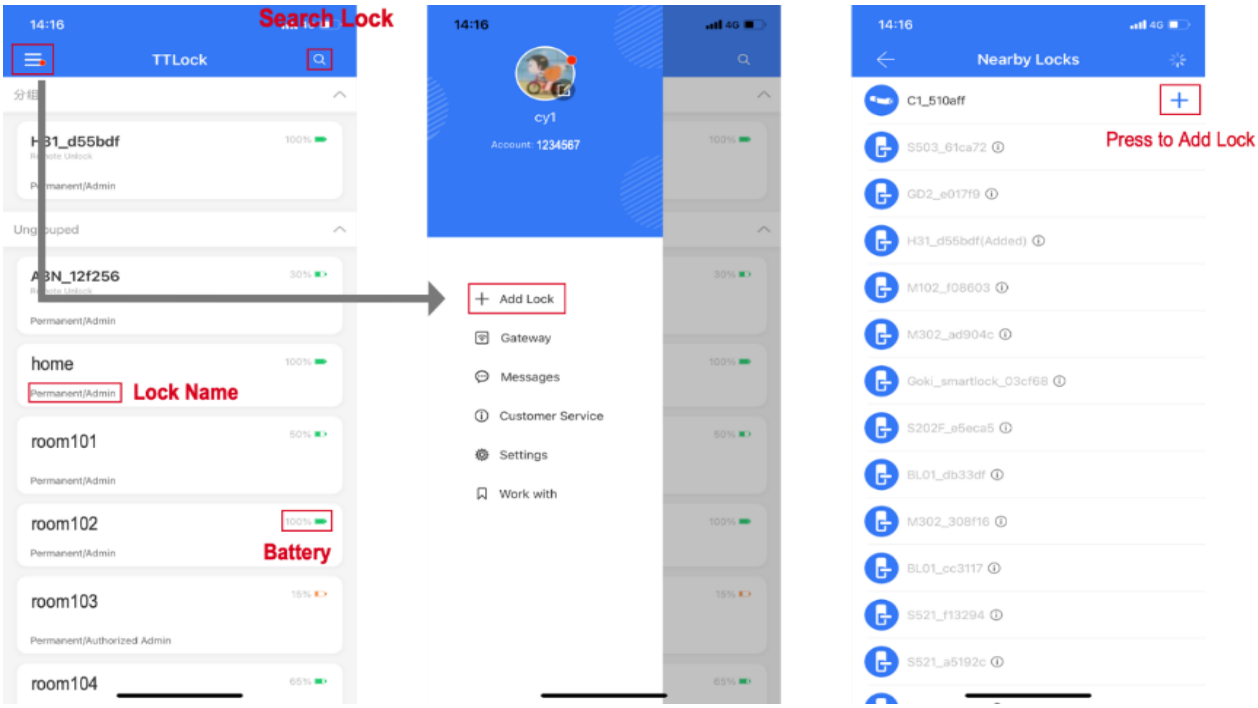
# AGREGAR CERRADURA

La página de inicio es la lista de cerraduras. Está vacía si eres un usuario nuevo. Puedes agregar una cerradura desde aquí.

## 1. Pasos

Haz clic en el botón "≡" en la parte superior izquierda y haz clic en la opción "Agregar cerradura" para agregar una cerradura.

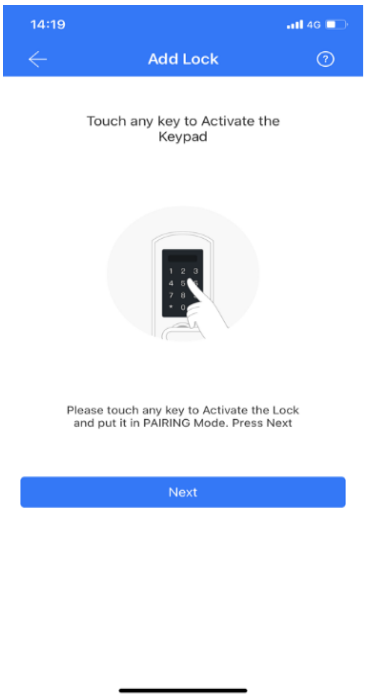
La cerradura agregada se mostrará en la lista, junto con el nombre del  y el nivel de batería.

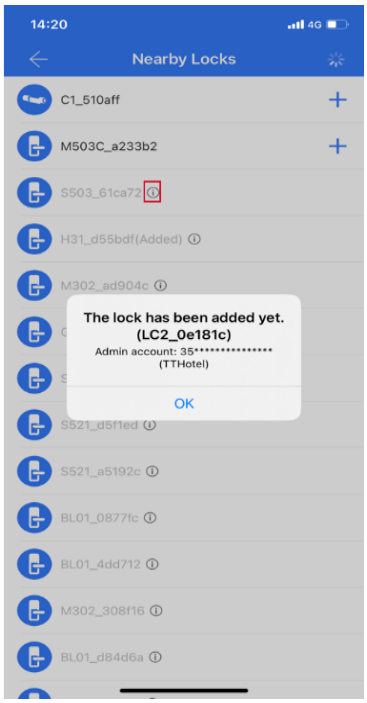


# 2. Aviso

Para agregar una cerradura, actívela primero tocando el teclado o deslizando la tarjeta.

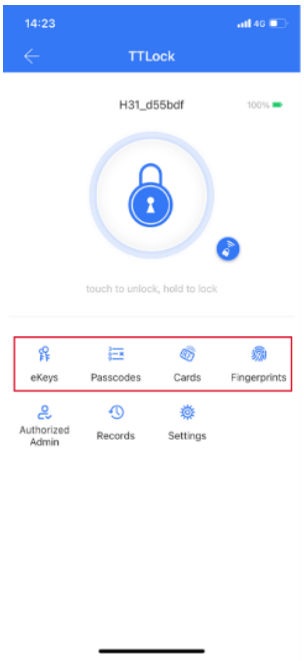
Si la cerradura se ha activado, pero aún no está en modo de configuración, es posible que ya la hayan agregado otras personas. Primero restablézcala y vuelva a intentarlo.

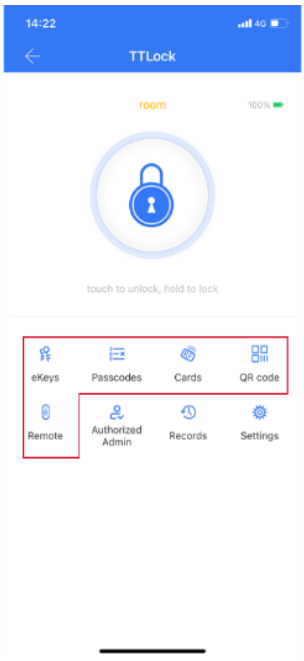


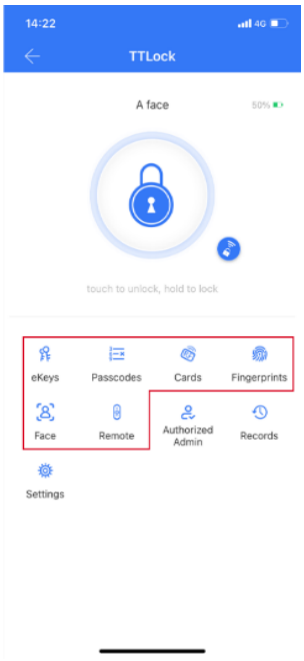




# PERMISO DE ACCESO

Después de agregar el bloqueo, puede otorgar permisos de acceso a otras personas, incluidos clave electrónica, código de acceso, tarjeta, huella digital, reconocimiento facial, etc.



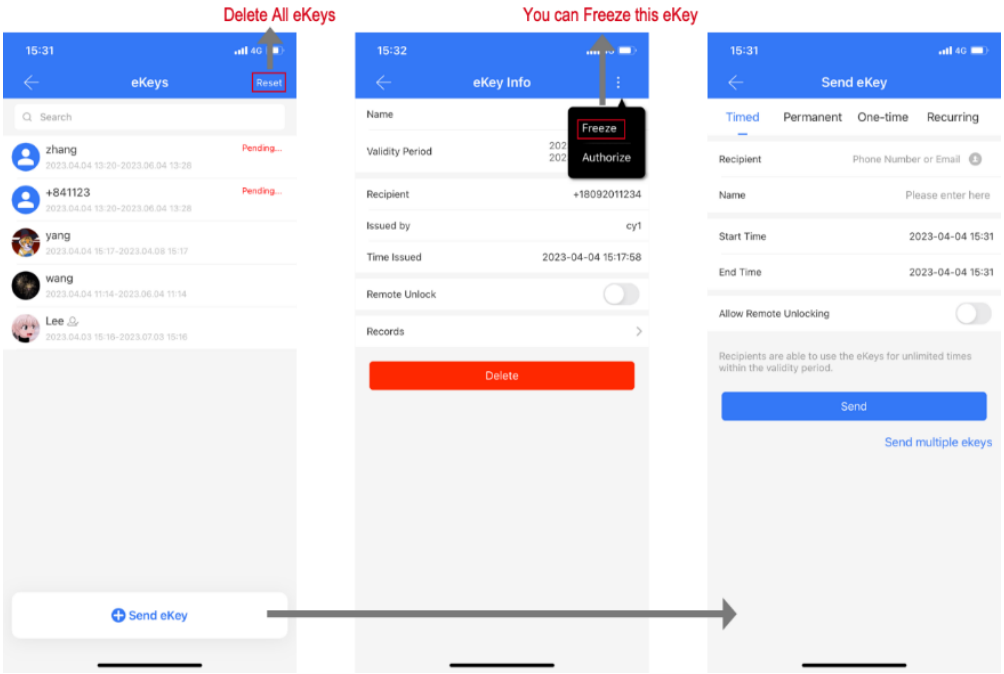



# 1. Teclas electrónicas (ekeys)

Puedes ver todas las teclas electrónicas aquí. Pulsa "Restablecer" en la parte superior derecha para eliminarlas todas.

En la página de detalles de la tecla electrónica, puedes verla, modificarla, congelarla y eliminarla.

Haz clic en "Enviar tecla electrónica" para enviar la tecla electrónica a otra persona.




## Aviso

Si el número de teléfono del destinatario no está registrado, después de enviar la clave electrónica al usuario no registrado, el sistema generará una cuenta de inicio de sesión y una contraseña de la aplicación. Puede enviarlas al destinatario por SMS.

Desbloqueo remoto: se necesita una puerta de enlace para realizar el desbloqueo remoto.

Verificación de identidad: (solo funciona en China).

Restablecer: hágalo cerca de la cerradura a través de Bluetooth.

# 2. Códigos de acceso

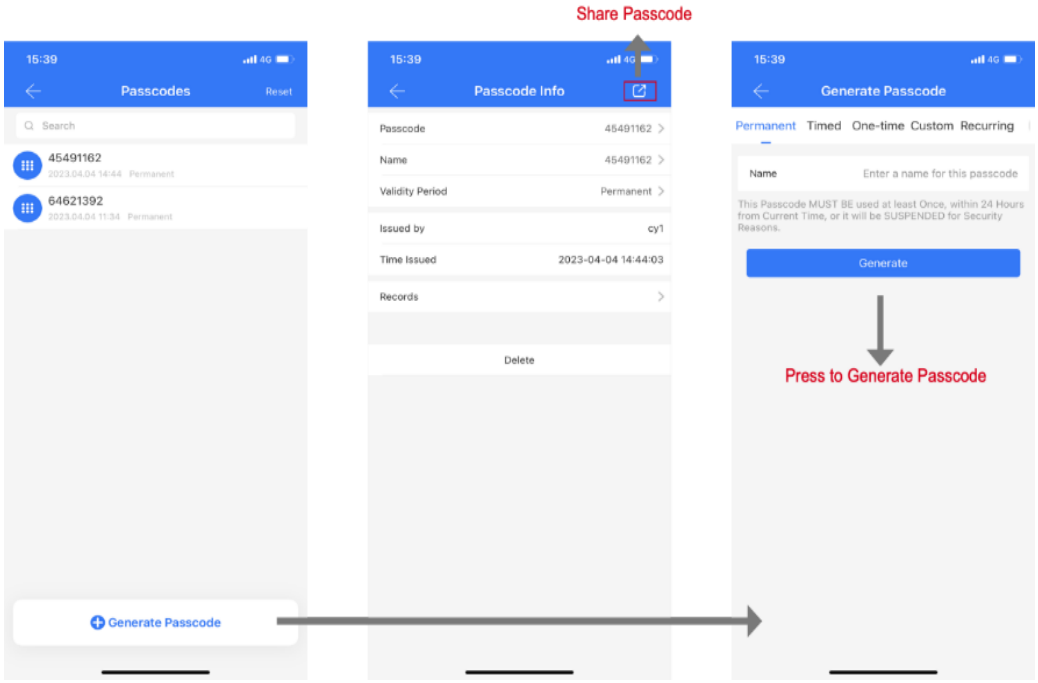
Puede ver todos los códigos de acceso aquí. Presione "Restablecer" en la parte superior derecha para eliminarlos todos.

En la página de detalles del código de acceso, puede verlo, cambiarlo, compartirlo y eliminarlo.

También puede crear un código de acceso "Borrar" para eliminar todos los demás códigos de acceso. O crear un código de acceso personalizado.

Borrar: cuando ingresa el código de acceso "Borrar" en la cerradura, se deshabilitarán todos los demás códigos de acceso.

Personalizado: puede configurar el código PIN personalizado a través de Bluetooth o de forma remota a través de una puerta de enlace.




# Aviso

Solo se pueden cambiar los códigos de acceso que se hayan utilizado en la cerradura.

Los códigos de acceso de tipo permanente, temporizado y recurrente deben usarse al menos una vez después de su "hora de inicio". De lo contrario, se invalidarán.

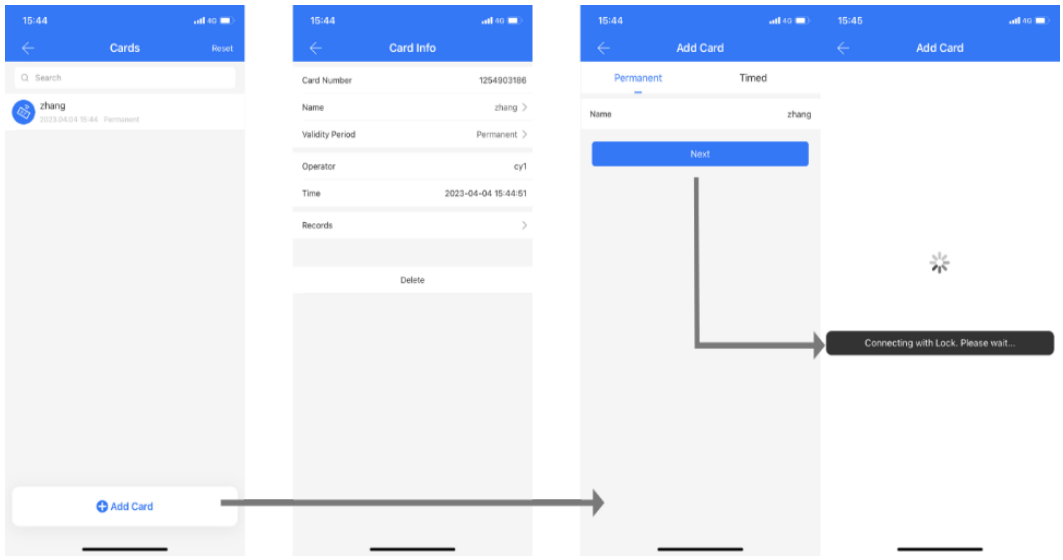
El código de acceso de un solo uso solo funciona dentro de las 6 horas.

# 3. Tarjetas

Aquí se mostrarán todas las tarjetas de esta cerradura. Haga clic en "Restablecer" en la parte superior derecha para eliminarlas todas.

En la página de detalles de la tarjeta, puede verla, cambiarla o eliminarla.

Seleccione el tipo de período de validez e ingrese el nombre, luego coloque la tarjeta en la cerradura que desea agregar.

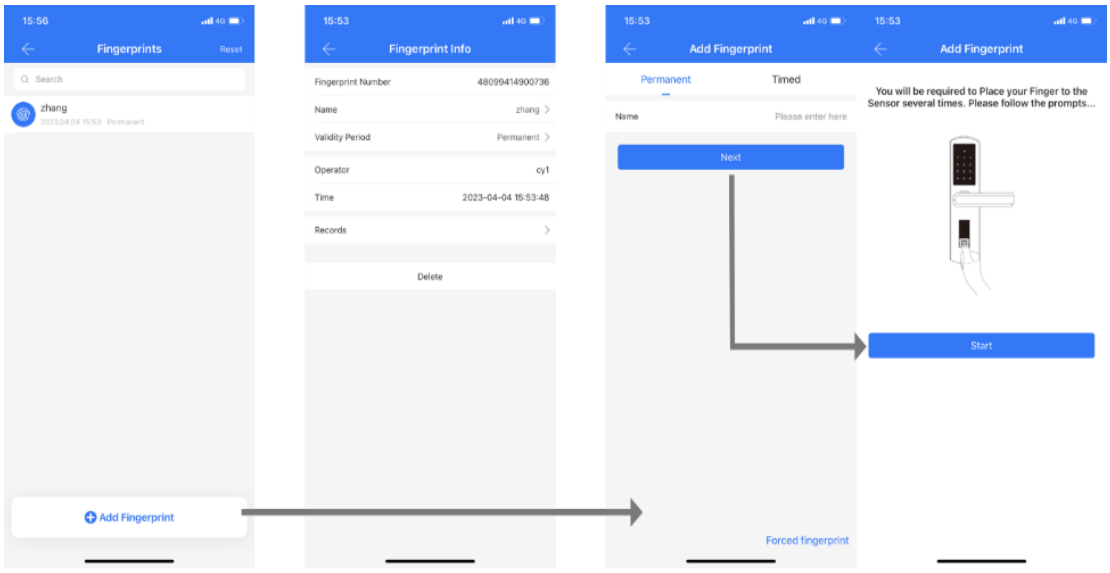



# 4. Huellas dactilares

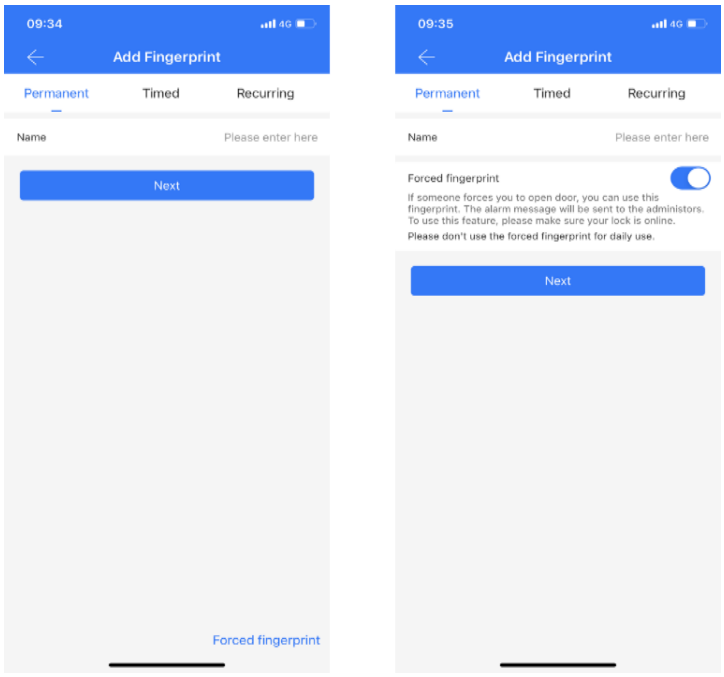
Aquí se mostrarán todas las huellas dactilares de esta cerradura. Haga clic en "Restablecer" en la parte superior derecha para eliminarlas todas.

En la página de detalles de la huella dactilar, puede verla, cambiarla y eliminarla.

Seleccione el tipo de período de validez e ingrese el nombre, luego coloque el dedo sobre la cerradura que desea agregar.



*Huella digital forzada: haga clic en ***"Huella digital forzada" para agregar una huella digital forzada. Si alguien lo obliga a abrir la puerta, puede usar esta huella digital. El mensaje de alarma se enviará a los administradores. Para usar esta función, asegúrese de que su cerradura esté en línea.

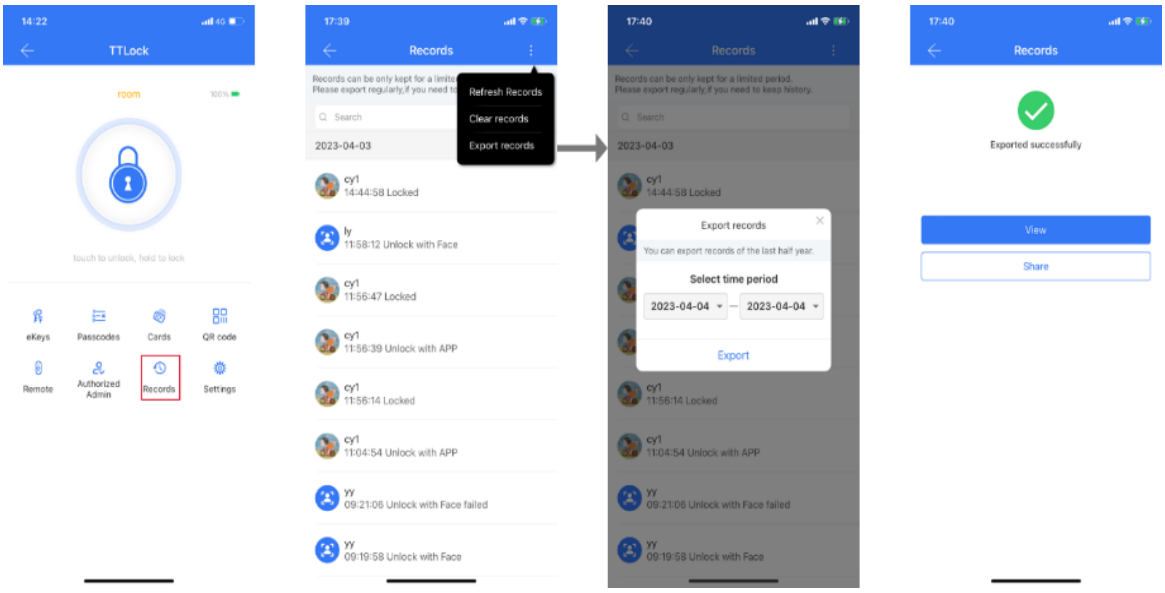



## 5. Registros

Consulte todas las operaciones en la página "Registros". Puede consultar el operador y la hora de desbloqueo en "Registros" en la página principal. También puede ver el motivo específico de la falla y eliminar o exportar los registros.

El administrador puede borrar todos los registros.

Haga clic en "Exportar registros" en el menú superior derecho. Puede exportar los registros del último semestre.



# Administrar acceso

Hay tres niveles de usuario: administrador, administrador autorizado y usuario.

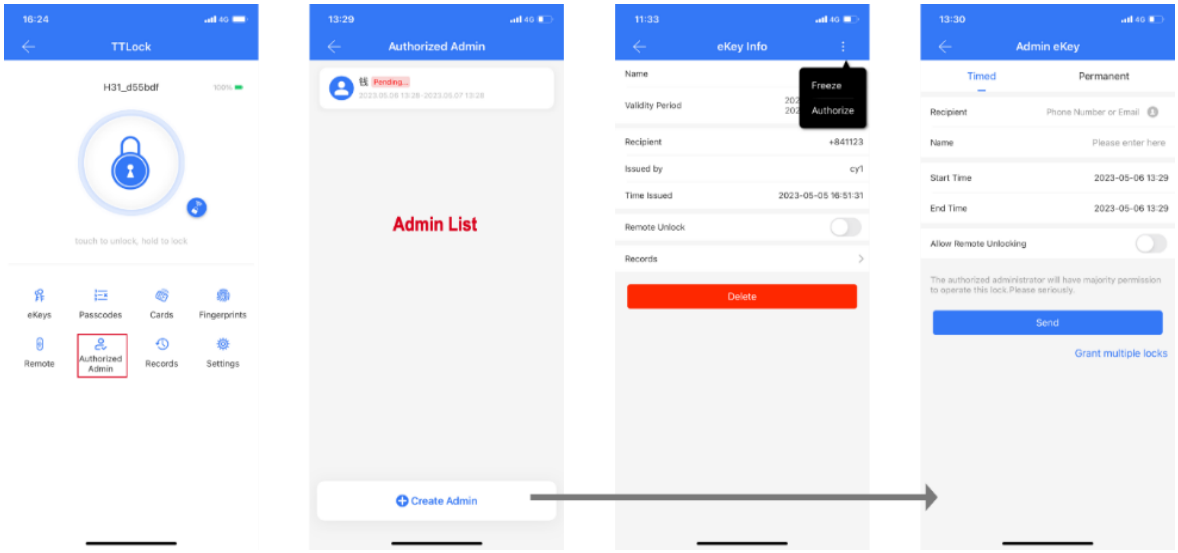
Cuando agrega una cerradura con la aplicación, usted será el administrador de esta cerradura. El administrador puede agregar a otros como administradores autorizados. Tanto el administrador como el administrador autorizado pueden otorgar permiso de acceso a otros. Los usuarios tienen permiso para desbloquear con la aplicación.

## 1. Cómo agregar un administrador autorizado

Primero, seleccione una cerradura y acceda a la página de la consola.

Haga clic en "Administrador autorizado"; podrá ver todos los administradores autorizados actuales de esta cerradura.

Haga clic en "Crear administrador", ingrese la cuenta y el período de validez y luego haga clic en "Enviar".




## 2. Permisos

El administrador autorizado tiene casi los mismos permisos que el administrador, salvo algunas funciones especiales.

# Dispositivo

La puerta de enlace y el sensor de la puerta son los dos accesorios principales de las cerraduras.

# 1. Puerta de enlace (Gateway)

Tipo de puerta de enlace

G1 (Wi-Fi)
Method: WiFi(2.4G)

G2 (Wi-Fi)
Method: WiFi(2.4G)

G3 (Wired)
Method: Cable

G4 (4G)
Method: 4G

## Agregar puerta de enlace

Haga clic en "≡" -> "Puerta de enlace" para ingresar a la página de la puerta de enlace. Haga clic en "+" en la parte superior derecha para agregar una nueva puerta de enlace.

G2 es una puerta de enlace WiFi. Buscará automáticamente las cerraduras cercanas. En la página de la puerta de enlace, puedes ver su tipo, estado y cantidad de cerraduras cercanas.

Si una cerradura se conecta a la puerta de enlace, puede encontrar información sobre la puerta de enlace en el menú de configuración de la cerradura.

### Aviso

Reinicie la puerta de enlace si no pudo agregarla; alcance de la puerta de enlace: 10 metros (sin refugio).

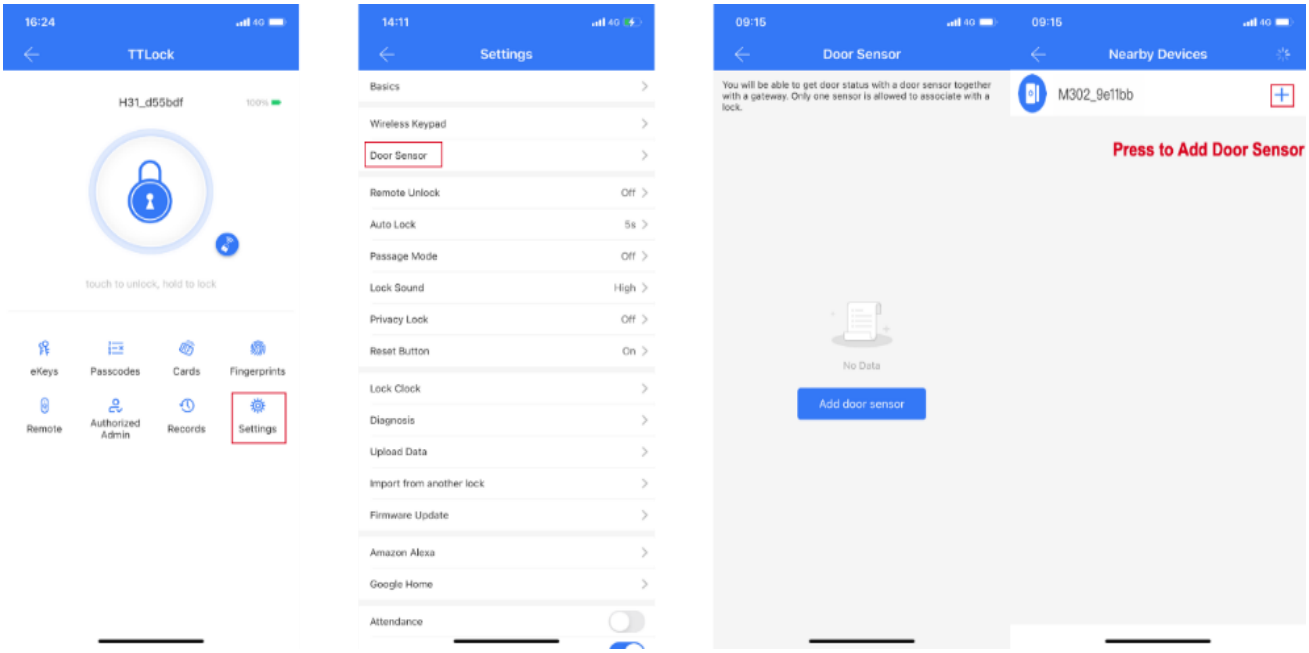
# 2. Sensor de puerta

Funciones del sensor de puerta

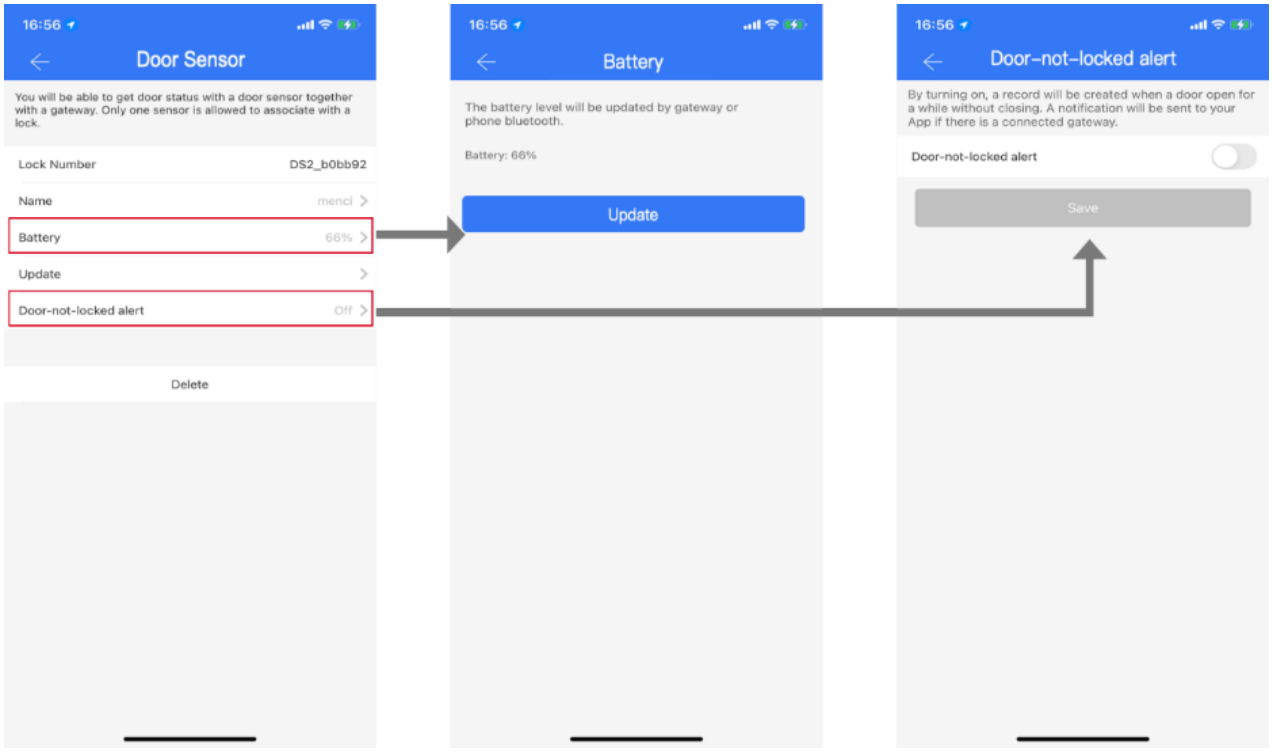
Podrá obtener el estado de la puerta con un sensor de puerta junto con una puerta de enlace. Solo se permite asociar un sensor con una cerradura.

### Agregar sensor de puerta

En el menú de configuración de la cerradura, haga clic en "**Sensor de puerta**"; verá el sensor de puerta de esta cerradura o puede agregar un sensor de puerta aquí.




En la página del sensor de la puerta, puedes ver toda su información, como el nivel de batería.




# SERVICIOS

También hay funciones de valor añadido. Puedes encontrar "Servicios" en el menú "Configuración" de la aplicación. Incluye SMS, correo electrónico y funciones avanzadas.

# 1. SMS y correo electrónico

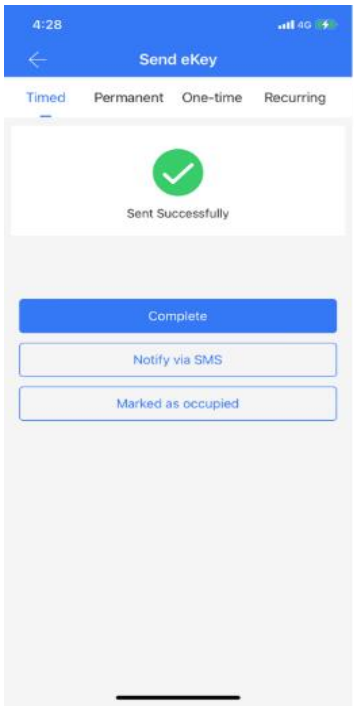
Funciones: puede enviar información de la clave electrónica o la contraseña a otra persona por SMS o correo electrónico.

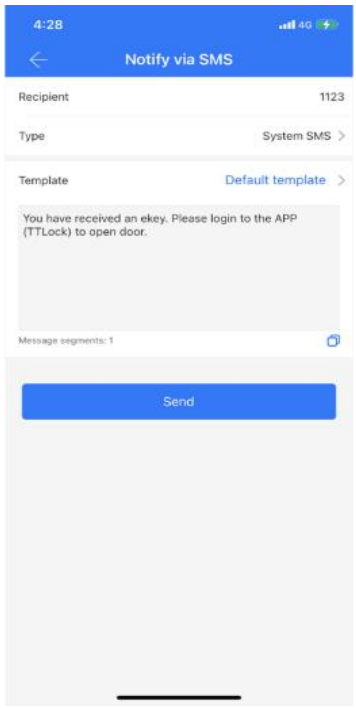
Pasos (por ejemplo, use un SMS): después de enviar la clave electrónica, haga clic en "Notificar por SMS" y elija SMS del sistema o SMS personales.

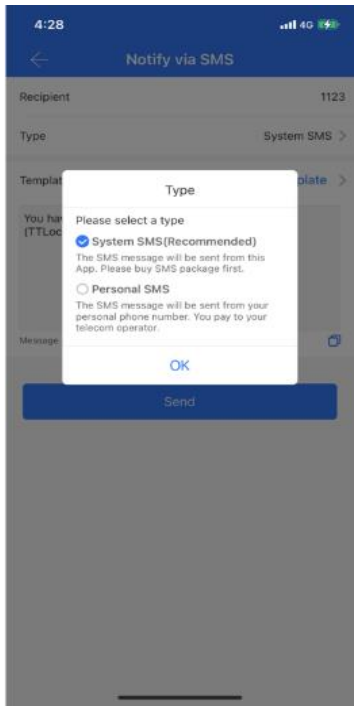
**SMS personales**: envíe desde su teléfono y cargue desde su número de teléfono.

**SMS del sistema**: envíe desde el sistema de software. Primero debe comprar un paquete de SMS.

*También puede hacer clic en el ícono de copia en la parte inferior derecha para copiar el contenido y enviárselo a otras personas.




# 2. Funciones avanzadas

Las funciones avanzadas incluyen la personalización de mensajes SMS y de correo electrónico, la incorporación de un administrador autorizado en lotes, bloqueos de grupos en lotes, envío de múltiples ekeys, estado de la habitación, codificador de tarjetas, recordatorio de escenarios, desbloqueo total y modo

## Batería baja

Funciones: Para recibir un mensaje recordatorio cuando la batería de la cerradura esté baja y deba reemplazarse.

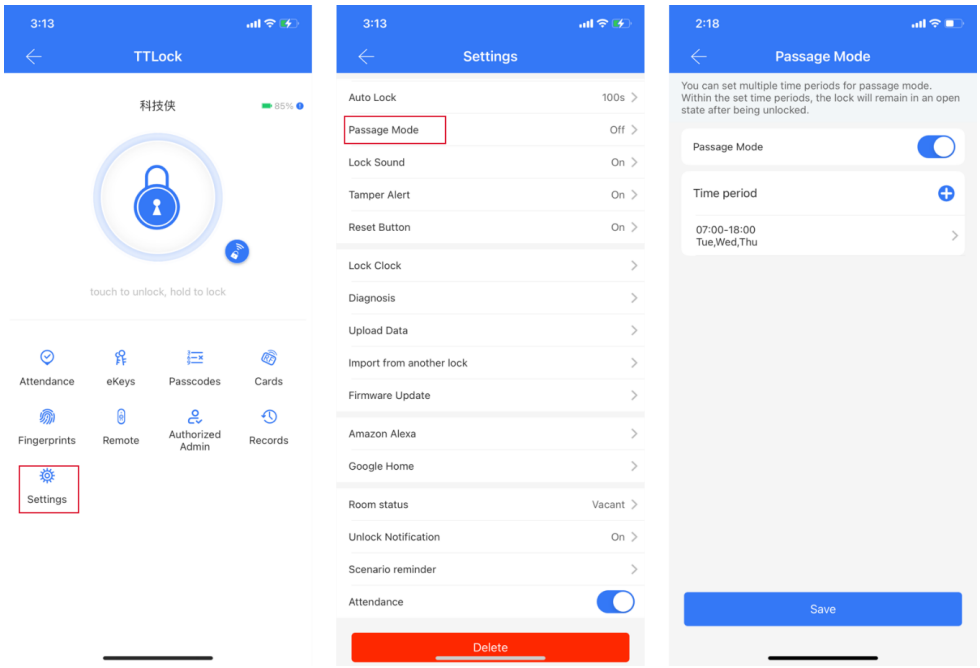
Pasos: Active el recordatorio de "Batería baja", agregue el método de recordatorio y haga clic en "Guardar". El sistema enviará mensajes recordatorios cuando la batería de la cerradura esté por debajo del 20 %, 10 % y 5 % a los destinatarios designados.

# Modo de paso

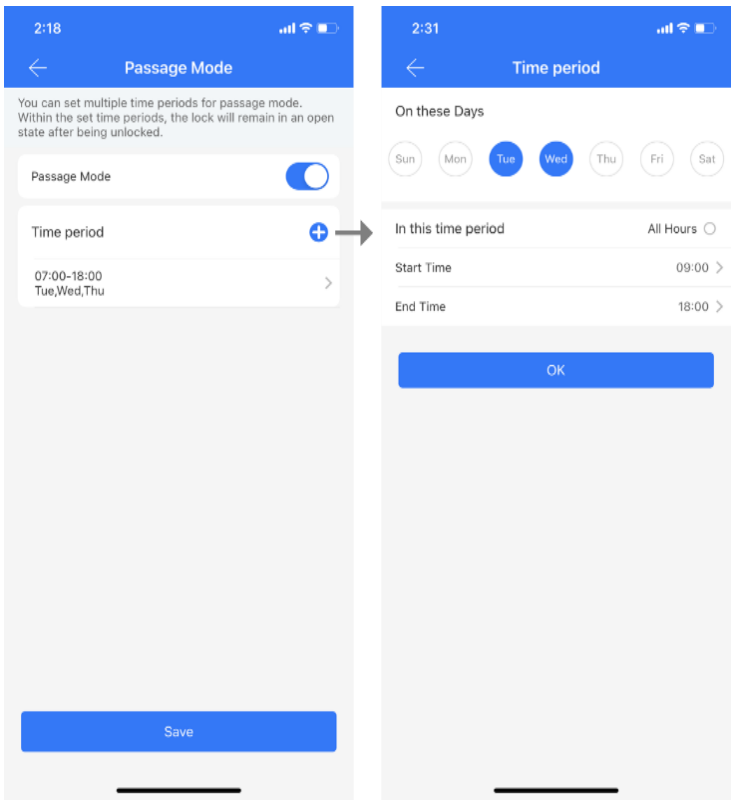
**Funciones: Modo de paso con múltiples períodos de tiempo**

Pasos:

①. Haga clic en "Configuración" en la página principal, busque "Modo de paso" y habilite esta función.




②. Establezca los períodos de tiempo para el modo de paso haciendo clic en el icono "+", vaya a la página de configuración del período de tiempo, seleccione los días y la hora y haga clic en "Aceptar". Se pueden configurar hasta 5 períodos de tiempo de apertura constante.

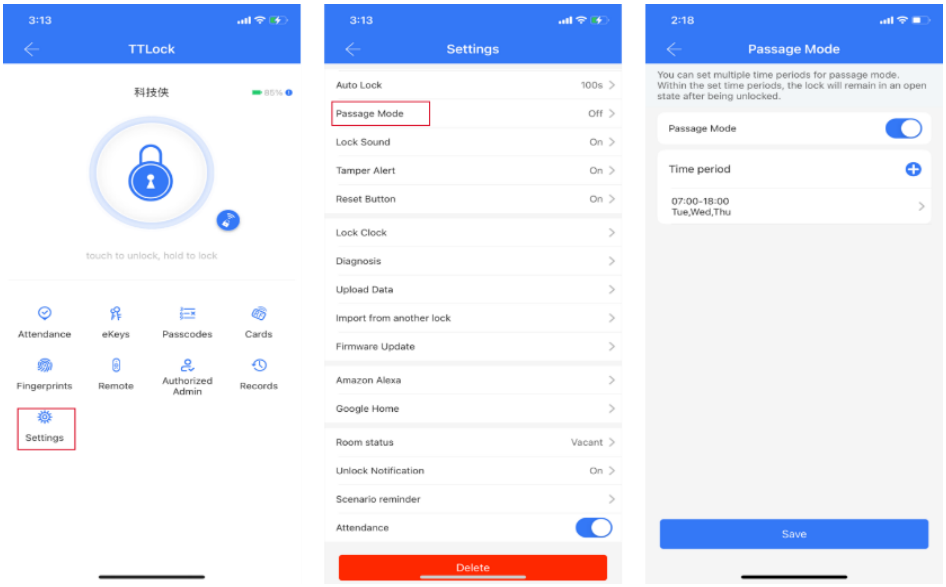


## 2. Modo de paso

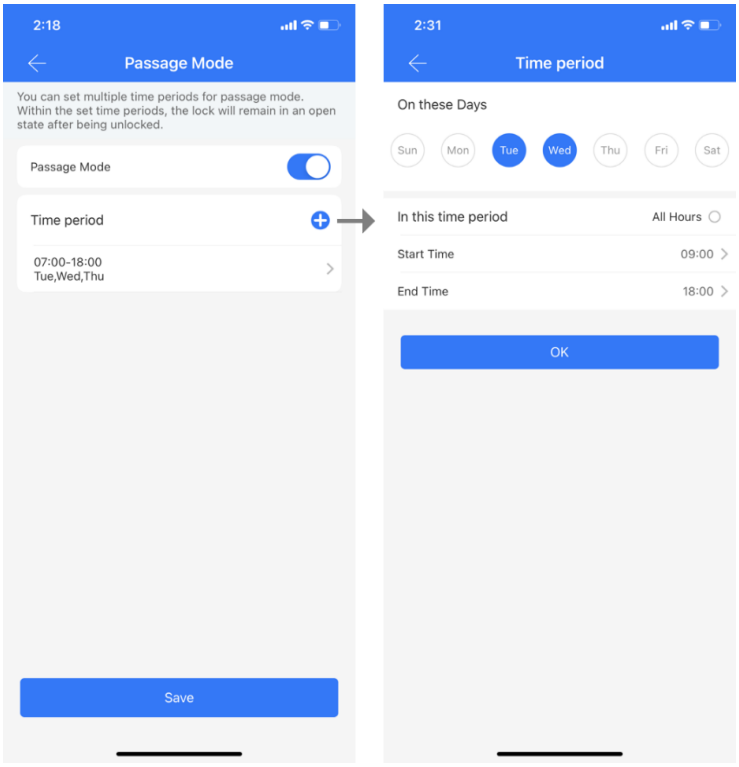
Escena: en el modo de paso, la cerradura permanecerá desbloqueada durante el período de tiempo configurado, y en el modo de paso con múltiples períodos de tiempo

Pasos:

Haga clic en "Configuración" en la página principal, busque "Modo de paso" y habilite esta función.



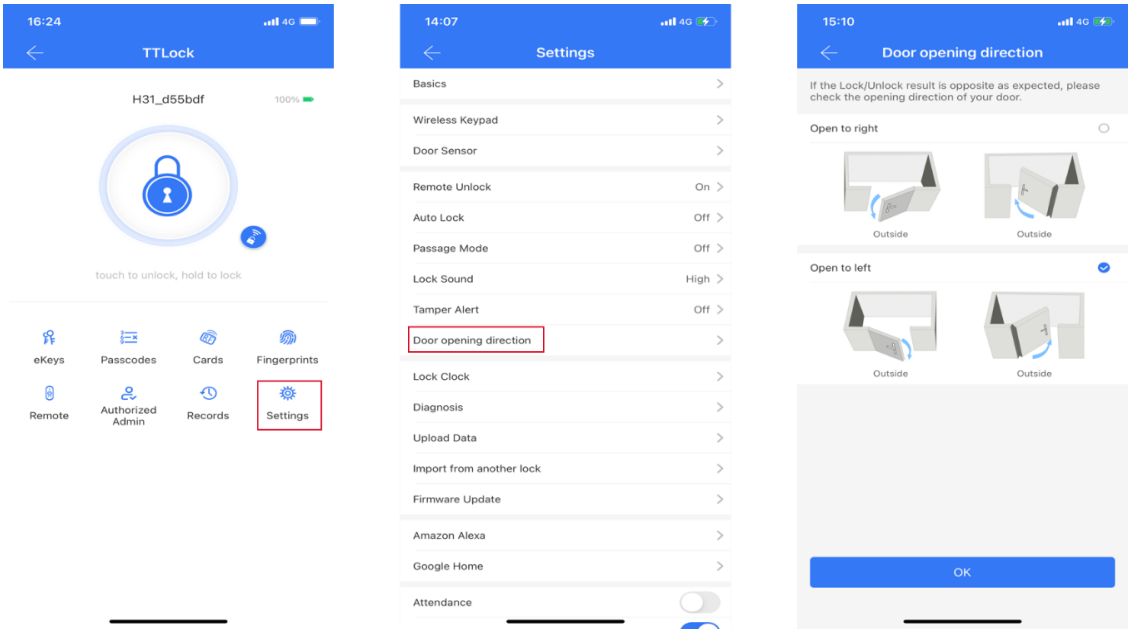

Establezca los períodos de tiempo para el modo de paso haciendo clic en el icono "+", acceda a la página de configuración de períodos de tiempo, seleccione los días y la hora y haga clic en "Aceptar". Se pueden configurar hasta 5 períodos de tiempo de apertura constante.



## 3. Dirección de apertura de la puerta

Escena: Establezca la dirección de apertura de acuerdo con su puerta.

Pasos: Se le solicitará que establezca la dirección de apertura de la puerta cuando agregue una nueva cerradura. El resultado de bloqueo/desbloqueo puede ser opuesto al esperado si omite este paso. Puede hacerlo en el menú de "Configuración" de la cerradura más tarde.

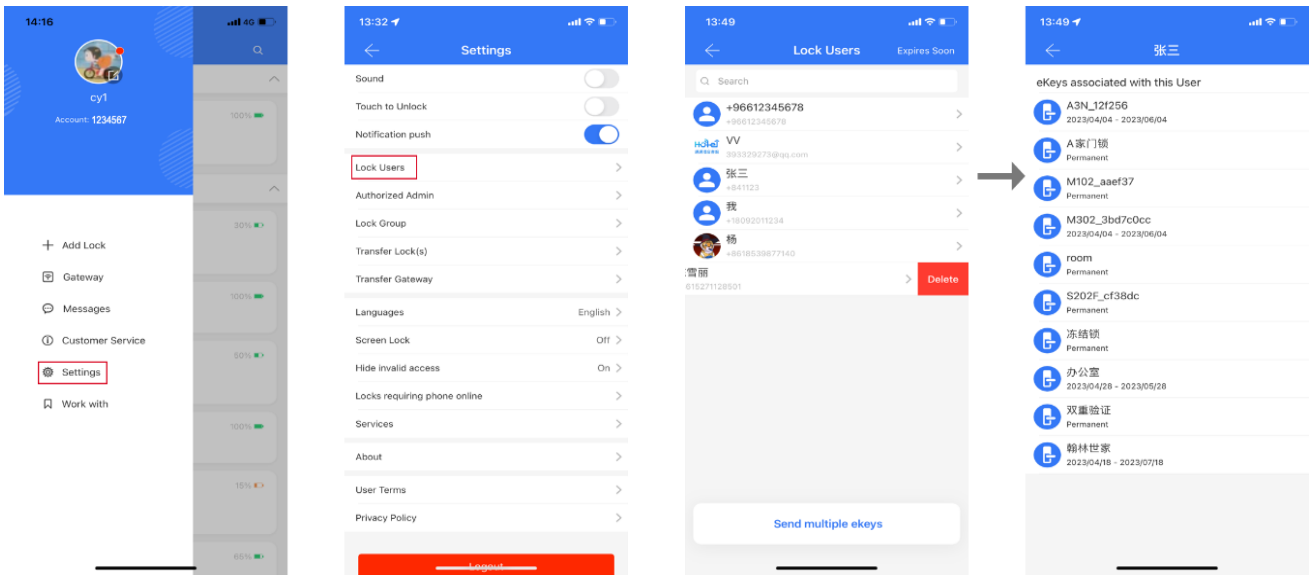



## 4. Bloquear usuarios

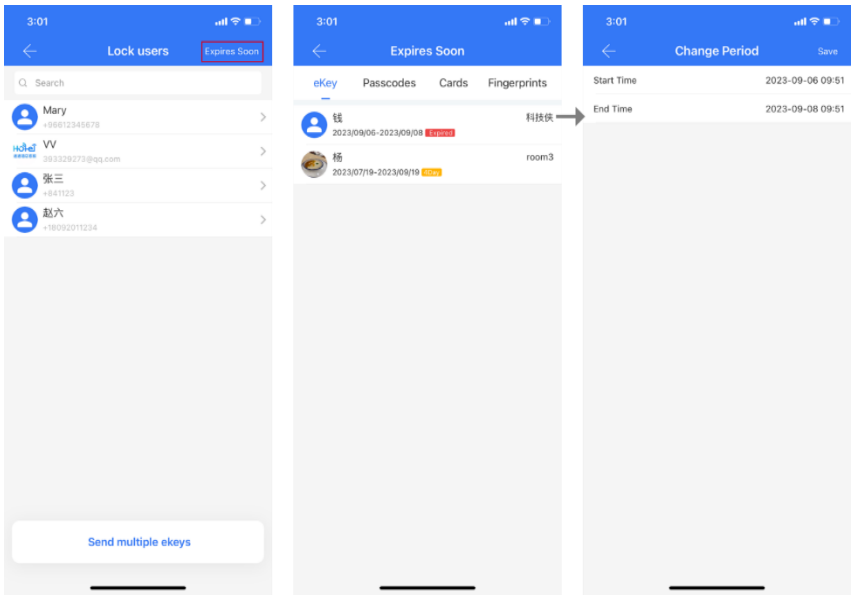
Situación: Tienes muchas cerraduras y muchos usuarios de ekey, y quieres tenerlos todos en un solo lugar.

Pasos:

Ve al menú "Configuración" de la aplicación y busca "Bloquear usuarios". En la página de usuarios de la cerradura, verás todos los usuarios de tus cerraduras. Puedes eliminarlos de la lista de usuarios.



Seleccione un usuario para ver o eliminar sus claves electrónicas. Haga clic en "Caduca pronto" en la parte superior derecha para ver las claves electrónicas, las contraseñas, las tarjetas y las huellas digitales que caducan pronto.



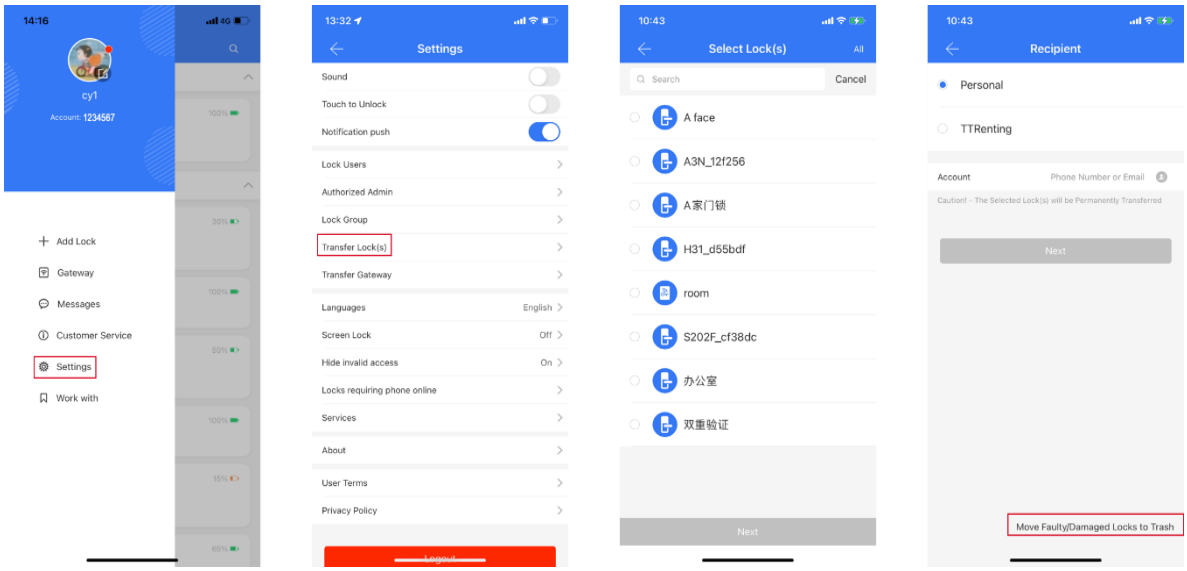

## 5. Transferir bloqueo

Escenario: transferir dispositivos a otra persona.

Pasos:

Vaya al menú "Configuración" de la aplicación y busque "Transferir bloqueo". Seleccione los bloqueos e ingrese la cuenta del destinatario; los bloqueos seleccionados se le transferirán.

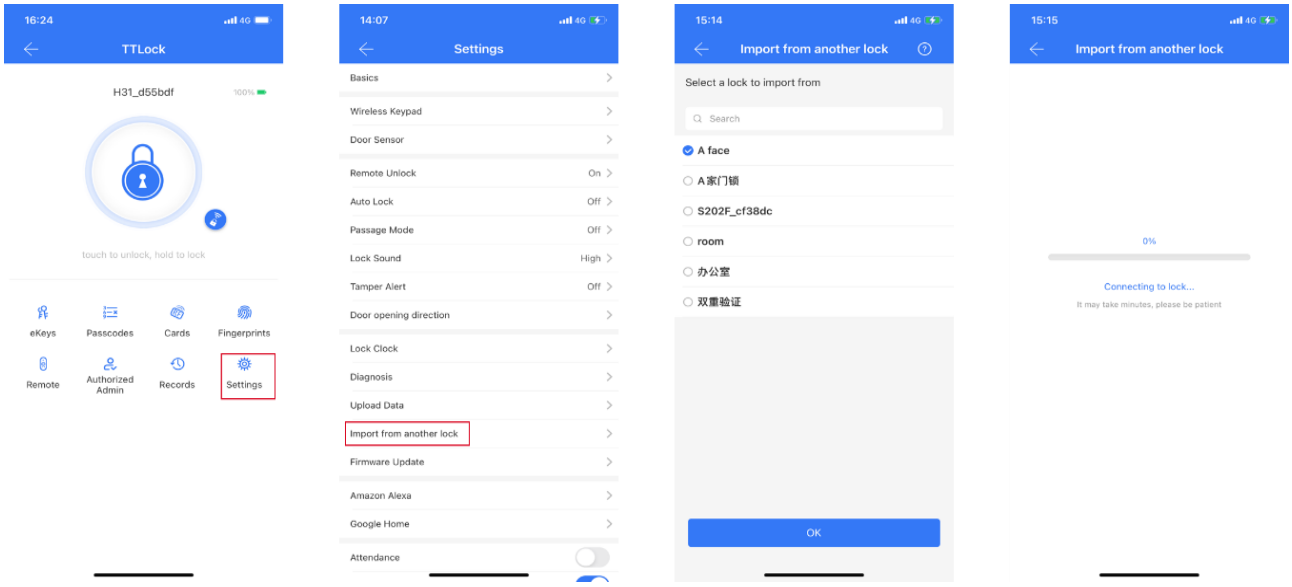
Si solo desea eliminar algunos bloqueos dañados de su cuenta, haga clic en "Mover bloqueos defectuosos o dañados a la papelera" en la parte inferior derecha.



# 6. Importar desde otra cerradura

Escenario: Reemplazar la cerradura vieja por una nueva y desear que los permisos de la cerradura vieja funcionen en la nueva cerradura.

Pasos: Haga clic en "Importar desde otra cerradura" en el menú "Configuración" de la cerradura, seleccione la cerradura vieja y comience a importar.




**Aviso:**

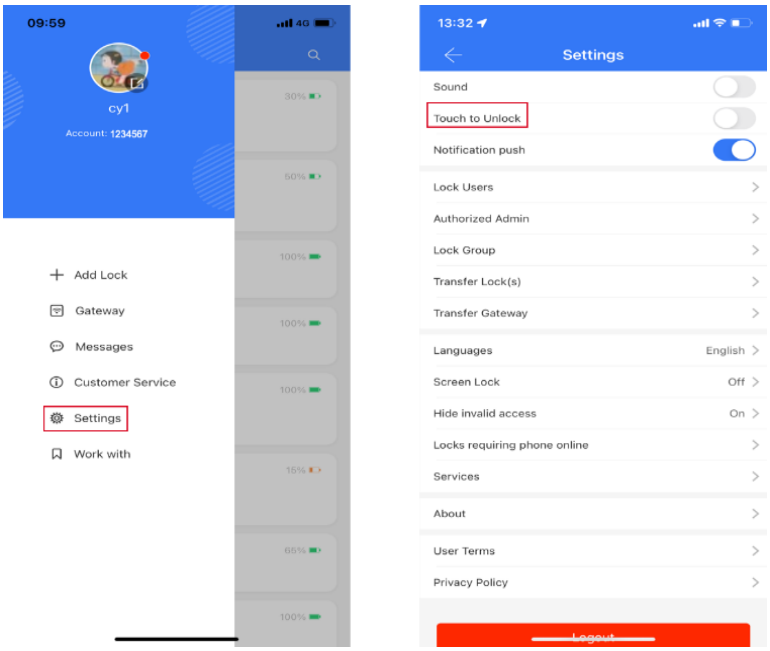
Se realiza a través de Bluetooth, así que asegúrate de estar cerca de la nueva cerradura.

Importa llaves electrónicas, códigos de acceso y tarjetas válidas de otra cerradura (sin huellas dactilares).

# 7. Toca para desbloquear

Escenario: Hay muchas cerraduras en tu cuenta y no quieres buscar una cerradura para abrir cada vez.

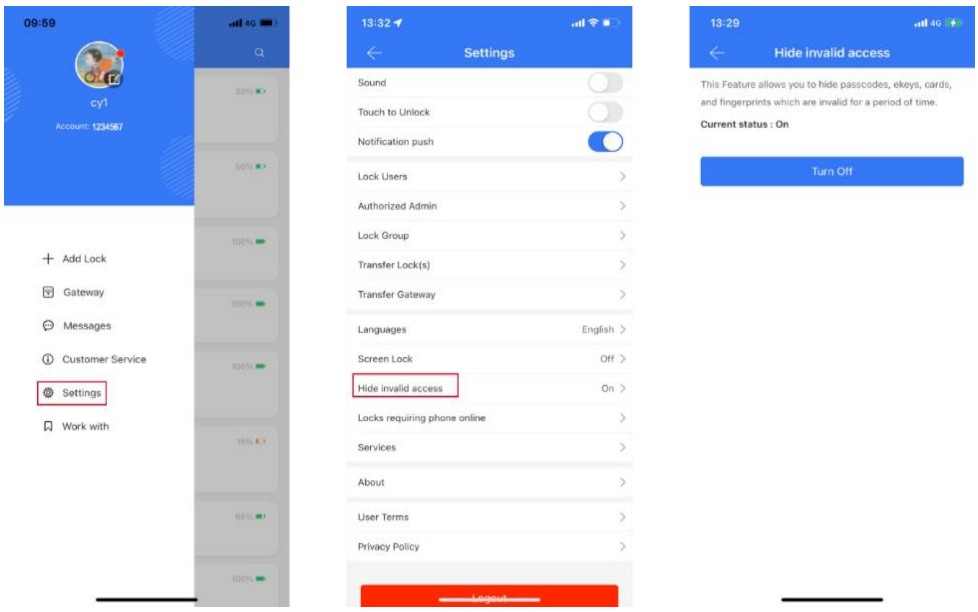
Pasos: Activa la opción "Toca para desbloquear" en el menú "Configuración" de la aplicación. Con esta opción activada, puedes abrir la puerta con solo tocar la cerradura para activarla.



## 8. Ocultar accesos no válidos

Situación: hay muchos permisos vencidos y no desea eliminarlos uno por uno.

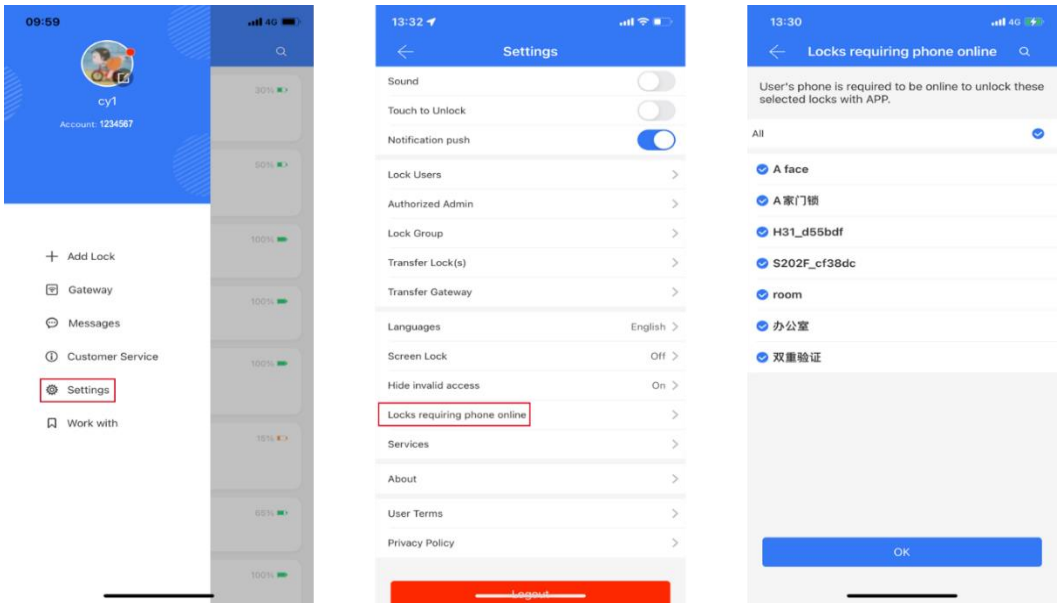
Pasos: active la opción "Ocultar accesos no válidos" en el menú "Configuración" de la aplicación. Todos los permisos que hayan vencido hacen más de 3 días ya no se mostrarán en la lista de permisos.




## 9. Bloqueos que requieren que el teléfono esté en línea

Escenario: La ekey no se puede eliminar si el teléfono está fuera de línea. Quiere evitar este riesgo.

Pasos: Busque "Bloqueos que requieren que el teléfono esté en línea" en el menú "Configuración" de la aplicación. Cuando los usuarios intentan desbloquear los bloqueos seleccionados, su teléfono debe estar en línea.



# Aplicación

### 1. ¿Cuál es el código de acceso para restablecer la cerradura?

0000#

### 2. ¿Cómo cambiar el código de acceso?

Solo se puede cambiar el código de acceso que se haya utilizado al menos una vez en la cerradura. Hay dos formas. Una es cambiarlo en la cerradura ingresando el siguiente comando: *10#código actual#código nuevo#confirmar código nuevo#. La otra forma es cambiarlo en la aplicación por el administrador de la cerradura.

### 3. ¿Cómo lidiar con el bloqueo de privacidad?

Solo el código de acceso del administrador o la aplicación pueden abrir la puerta cuando está en modo de privacidad. Puede desactivar esta función si no la necesita.

### 4. ¿Por qué no se agregó una cerradura?

Es posible que otra persona haya agregado la cerradura. Puede restablecerla primero o pedirle al administrador actual que la elimine de la aplicación. Luego, puede agregarla nuevamente.

### 5. ¿Cómo hacer el desbloqueo remoto?

Necesita una puerta de enlace para conectar la cerradura a la red y activar la opción de desbloqueo remoto en la aplicación. Luego, puede desbloquearla de forma remota.

### 6. ¿Cómo transferir cerraduras a otras personas?

Puedes encontrar "Transferir cerraduras" en el menú de configuración de la aplicación.

### 7. ¿Cómo cambiar la cuenta?

Puedes cambiarla en la página de información de la cuenta de la aplicación.

### 8. ¿Qué pasa si se agota la batería?

Puedes alimentar la cerradura a través del puerto USB.

### 9. ¿Cómo restablecer la cerradura?

Hay un botón de reinicio en la cerradura. Mantén presionado el botón para restablecerla. Es posible que se te pida que ingreses un código, es 0000#.

### 10. ¿Dónde está el botón de reinicio?

Varía. Algunos están debajo de un pequeño orificio en la cerradura. Algunos están completamente dentro de la cerradura y debes quitar la carcasa.

### 11. ¿Por qué no hay una notificación de desbloqueo?

No habrá una notificación cuando el administrador desbloquee por sí mismo.

Solo desbloqueará con la aplicación o la cerradura se conecta a una puerta de enlace, habrá una notificación.

# Web

**1. ¿Por qué no se puede editar o eliminar el código de acceso, la tarjeta o la huella digital?**

Solo cuando la cerradura se conecta a una puerta de enlace, se puede administrar el permiso de acceso de forma remota.

**2. ¿Por qué no se puede crear un código de acceso personalizado?**

Solo cuando la cerradura se conecta a una puerta de enlace, se puede crear un código de acceso personalizado.

**3. ¿Cómo emitir una tarjeta con la consola web?**

Las cerraduras deben conectarse a las puertas de enlace. Y se necesita un lector de tarjetas.

**4. ¿Cómo emitir una huella digital con la consola web?**

Hay varias condiciones previas: Las cerraduras se conectan a la red a través de la puerta de enlace; Las cerraduras tienen un módulo de huella digital especial; Hay un escáner de huella digital.

**5. ¿Por qué no puedo encontrar la función de emisión de tarjeta y emisión de huella digital?**

Es posible que su cerradura no admita estas dos funciones.

# Aplicación de Windows

**1. ¿Por qué no se pudo emitir la tarjeta?**

No se pudo conectar al codificador de tarjetas. Conecte el cable y el dispositivo firmemente y asegúrese de que el controlador del dispositivo esté instalado.

La tarjeta fue cifrada por otro hotel. Intente con una nueva tarjeta.

Se cambió la configuración del sector.

**2. ¿Cómo agregar cerraduras al hotel?**

En la página "≡" -> "Trabajar con" -> "Codificador de tarjetas" de la aplicación, haga clic en el ícono "+" para agregar las cerraduras actuales al hotel.

**3. ¿Cómo iniciar sesión en el software de Windows?**

Inicie sesión con las mismas credenciales que en la aplicación.

**4. ¿Cómo emitir varias tarjetas?**

Puede ingresar la cantidad que necesita al emitir tarjetas para una cerradura.

**5. ¿Qué sucede si se pierde la tarjeta?**

Puede deshabilitar esta tarjeta en la aplicación.